# Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования

### «ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВА»



Отчет о результатах самообследования ЧОУ ДПО «ИПК»

#### Раздел 1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

#### 1.1. Общие сведения об организации

**Полное наименование организации:** Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт проблем качества»

Сокращенное наименование организации: ЧОУ ДПО «ИПК»

Учредитель: Пешехонов Дмитрий Владимирович

Место нахождения: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ворошилова, д. 22А

Телефон: +7 (3412) 46-30-22, 46-68-69

Адрес электронной почты: ano\_ipk@mail.ru

**Сайт:** https://ano-ipk.ru/

#### 1.2. цели, задачи, предмет и виды деятельности Учреждения

Целью создания и деятельности ЧОУ ДПО «ИПК» является:

- осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дополнительного профессионального образования;
- осуществление образовательной деятельности по образовательным программам профессионального обучения;

Извлечение прибыли не является основной целью деятельности учреждения.

Основными задачами Учреждения являются:

- непрерывное повышение квалификации рабочего, служащего, специалиста в связи с постоянным совершенствованием федеральных государственных образовательных стандартов;
- создание необходимых условий для удовлетворения потребности личности в получении и повышении профессиональных знаний.
- удовлетворение потребностей специалистов в получении знаний о новейших достижениях в соответствующих отраслях науки и техники, передовом отечественном и зарубежном опыте;
- организация и проведение повышения квалификации и профессиональной переподготовки
- специалистов предприятий (объединений), организаций и учреждений, государственных служащих,
- высвобождаемых работников, незанятого населения и безработных специалистов;
- организация и проведение научных исследований, научно-технических и опытноэкспериментальных работ, консультационная деятельность;
- научная экспертиза программ, проектов, рекомендаций, других документов и материалов по профилю его работы.

Предметом деятельности Учреждения является организация и осуществление образовательного процесса, обеспечивающего полную и всестороннюю подготовку обучающихся по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

Виды деятельности Учреждения:

- Оказание платных образовательных услуг;
- Обучение работодателей и работников вопросам охраны труда;
- Научно-педагогическая деятельность, подготовка рабочих и специалистов различных профилей;
- Разработка и изготовление учебно-методических материалов.

#### 1.3. Нормативное и организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

ЧОУ ДПО «ИПК» осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.02012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами;
- Уставом Учреждения;
- Лицензией на осуществление образовательной деятельности от 29.11.2016г. № 1660 выданной Министерством образования и науки Удмуртской Республики.
- Локальными нормативными актами Учреждения.

#### Раздел 2. Структура и система управления

#### 2.1. Структура и система управления образовательной организации

Управление учреждением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Учреждения.

Управление Учреждением осуществляется на основе принципов единоначалия и коллегиальности.

Структура органов управления:

- Совет Учредителей;
- Директор.

Совет Учредителей является высшим органом управления Учреждения.

Директор - единоличный исполнительный орган Учреждения, осуществляющий текущее руководство Учреждением.

## 2.2. Оценка результативности и эффективности действующей в Учреждении системы управления

В ЧОУ ДПО «ИПК» осуществляется система контроля со стороны руководства образовательного учреждения: оперативный контроль, предупредительный контроль, тематический контроль, административно- общественный контроль и пр.

Данная система контроля понятна всем участникам образовательных отношений. В ЧОУ ДПО «ИПК» налажена система взаимодействия с организациями-партнёрами по функционированию и безопасности (наличие договоров о сотрудничестве, о взаимодействии, об оказании услуг и т.д.).

В управлении образовательным учреждением используются современные информационно-коммуникативные технологии. Все члены администрации владеют ПК, имеют компьютер в постоянном пользовании. Наличие электронной почты позволяет наладить связь с управлением образования и другими образовательными учреждениями, и организациями, повысить оперативность при работе с входящей документацией, при выполнении приказов, распоряжений, отчетов и других документов.

Реализация Программы развития ЧОУ ДПО «ИПК» происходит на основе системы проектного управления.

**Вывод:** В ЧОУ ДПО «ИПК» создана эффективная система управления в соответствии с целями и задачами учреждения. Реализуется возможность участия в управлении образовательным учреждением всех сотрудников образовательного учреждения, где координатором и главным аналитиком является директор ЧОУ ДПО «ИПК».

#### 3. Реализация образовательных программ

#### 3.1. Анализ контингента обучающихся

За отчетный период в ЧОУ ДПО «ИПК» прошли обучение 2482 человек.

#### 3.2. Качество образовательных программ

Для достижения поставленных целей Учреждение реализует следующие виды образовательных программ:

- 1. Дополнительные образовательные программы для руководителей, специалистов, рабочих и служащих:
  - программы повышения квалификации, направленные на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
  - программы профессиональной переподготовки, направленные на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации.

#### 2. Программы профессионального обучения:

- программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих – профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего;
- программы переподготовки рабочих и служащих профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности;
- программы повышения квалификации рабочих и служащих профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или должности служащего без повышения образовательного уровня.

**Вывод:** структура и содержание образовательных программ соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

Актуальные перечень образовательных программ полностью отвечает требованиям Учредителя и других заказчиков образовательных услуг, обеспечивает главную стратегию развития Учреждения.

#### 3.3. Организация образовательного процесса

Организация образовательного процесса регламентируется учебными планами, программами, утвержденными директором Учреждения.

Учреждение может осуществлять обучение в очной, очно-заочной или заочной форме, с отрывом и без отрыва от производства, по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, а также вправе реализовывать дополнительные профессиональные программы полностью или частично в форме стажировки.

При реализации образовательных программ Учреждением может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании соответствующих образовательных технологий, электронного обучения.

Программы профессионального обучения предусматривают теоретическое и производственное обучение (практика).

Обучение по дополнительным профессиональным программам осуществляется как единовременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно), в том числе посредством освоения отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), прохождения практики, применения сетевых форм, в порядке, установленном образовательной программой и (или) договором об оказании платных образовательных услуг.

Допускается сочетание различных форм обучения.

Формы обучения и сроки освоения образовательных программ определяются конкретной программой и (или) договором об оказании платных образовательных услуг.

Содержание и продолжительность образовательных программ разрабатывается самостоятельно Учреждением на основе установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов, если иное не предусмотрено законами или иными нормативно-правовыми актами РФ, с учетом потребностей Учредителя и (или) иных организаций, по инициативе которых осуществляется обучение, и утверждается директором Учреждения.

Содержание и продолжительность образовательных программ могут согласовываться с заказчиком.

Виды учебных занятий и учебных работ, предусмотренные в образовательной деятельности Учреждения:

- лекции;
- практические и семинарские занятия;
- лабораторные работы;
- деловые игры;
- ролевые игры;
- тренинги;
- семинары по обмену опытом;
- выездные занятия;
- консультации;
- и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

Время и место проведения занятий устанавливается расписание, утверждённым и директором Учреждения. Занятия проводятся в группах и индивидуально.

Учреждение самостоятельно в комплектовании групп обучающихся. Количество обучающихся в одной группе зависит от специфики курса и технических возможностей Учреждения.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Между занятиями предусматривается перерыв продолжительностью 10 минут.

Прием обучающихся в Учреждение и зачисление их в группу производится приказом директора Учреждения.

Заявки на обучение принимаются в течение всего календарного года.

Содержание и организация образовательного процесса строится с учетом уровня образования, квалификации и опыта работы обучающихся.

Количество обучающихся Учреждения определяется годовым учебным планом, составленным на основании заявок организаций, заинтересованных в обучении по направленности (профилю) образования. Годовой учебный план может корректироваться по производственной необходимости в течение года.

К образовательному процессу в Учреждении привлекаются штатные работники Учреждения, а также другие специалисты, путем заключения гражданско-правовых договоров.

Освоение образовательных программ завершается итоговой аттестацией.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации, образцы которых самостоятельно устанавливаются Учреждением.

**Вывод:** В целом, организация учебного процесса соответствует предъявляемым к ней требованиям, в том числе формам обучения.

#### 3.4. Качество подготовки и востребованность обучающихся

Качеству обучения уделяется большое внимание на всех этапах образовательного процесса.

ЧОУ ДПО «ИПК» самостоятельно определяет формы и порядок осуществления текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, которые указываются в учебном и (или) учебно-тематическом плане.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме тематического контроля или тестирования, проводимого преподавателем.

При тематическом контроле обучающийся отвечает на вопросы преподавателя и (или) выполняет практическое задание. Тестирование по предмету проводится по тестам, подготовленным в бумажном носителе, или по обучающе-контролирующей системе на компьютере.

Оценка степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы определяется по результатам итоговой аттестации.

Итоговая аттестация проводи, на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

#### Освоение:

- дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой Учреждением;
- программ профессионального обучения завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится Учреждением для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих.

Квалификационный экзамен независимо от вида профессионального обучения включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих.

Проведение итоговой аттестации обучающихся осуществляется специально создаваемыми комиссиями, в которую привлекаются представители работодателей, их объединений и могут по согласованию включаться представители федеральных органов исполнительной власти, составы которых утверждаются Директором Учреждения.

Знания и квалификация обучающихся оцениваются по шкале «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено» или «аттестован», «не аттестован».

При проведении контроля с использованием компьютерных систем оценки могут выставляться по правилам, заложенным в эти системы.

**Вывод**: Качество реализуемых программ высокое, о чем свидетельствует результаты успешной аттестации 100% обучающихся, в процессе которой подтверждено соответствие результатов освоения образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения, а также анализ оценки удовлетворенности обучением.

#### 3.5. Кадровое обеспечение

Образовательный процесс Учреждения осуществляют штатные преподаватели и преподаватели, привлекаемые на условиях почасовой оплаты.

Для реализации программ дополнительного профессионального образования привлекаются преподаватели, имеющие высшее образование. Привлекаемые преподаватели имеют практический опыт работы.

**Выво**д: Качество кадрового обеспечения образовательного процесса в Учреждении, а также периодичность повышения квалификации персонала соответствуют нормативным требованиям.

В Учреждении большое внимание уделяется развитию кадрового потенциала – ведется регулярно работа по его подбору, профессиональному росту.

## 3.6. Материально-техническая база (в том числе учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение)

В ЧОУ ДПО «ИПК» осуществляется обучение в учебных помещениях, в том числе 2 аудитории лекционных занятий, компьютерный класс и техническая библиотека, которые оснащены:

- мультимедиа (проекторами, фотоаппаратом, видеокамерой и т.д.); оргтехникой (интерактивными устройствами, ноутбуками, многофункциональными устройствами и т.д.);

Системой проведения видеоконференций (интернет-обозревателем, платформой для проведения онлайн - вебинаров Webinar, системой проведения дистанционного обучения Moodle, телевизорами, экранами с проектором, веб- камерой, микрофоном, колонками и т.д.);

- программными обучающими комплексами (робот-тренажёр «Гоша);
- учебными стендами по перевозке опасных грузов, по безопасности дорожного движения, макетами и пособиями для аудио, видео и модульного обучения;
  - техническим оборудованием.

В учебном процессе активно используются информационные технологии:

- электронное расписание;
- интерактивная приставка, позволяющаябыстро и удобно создавать собственные интерактивные уроки презентации, видео, изображения или воспользоваться уже имеющимися, разрешает импортировать материалы из всех популярных форматов, а также использовать уроки, разработанные для интерактивных досок других производителей;
  - автоматизированная система управления учебным процессом «Магеллан».

В Учреждении созданы все необходимые условия для:

- обеспечения безопасности пребывания обучающихся и сотрудников (наличие автоматической пожарной сигнализации, средств пожаротушения, тревожной кнопки, системы видеонаблюдения входной группы);
  - доступа в здание для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
  - охраны здоровья персонала и обучающихся.

В области охраны здоровья ведется следующая систематическая работа:

- доведение до обучающихся правил пожарной безопасности и информации, направленной на формирование здорового образа жизни;
- поддержание повышенного уровня защиты от COVID-19 (размещение информации о мерах профилактики коронавирусной инфекции на каждом этаже здания, санитарно-противоэпидемические и профилактические мероприятия уборка, проветривание, дезинфекция, обеззараживание воздуха рециркуляторами, обеспечение антисептиками и масками, доведение информации о возможных способах записи на вакцинацию и т.д.);
  - прохождение периодических медицинских осмотров;
  - определение оптимальной учебной, внеучебной нагрузки, режима учебных занятий;
  - профилактика и запрещение наркотических психотропных средств;
- обеспечение безопасности сотрудников и обучающихся в Учреждении (включая организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно- профилактические мероприятия);
  - оснащение персонала средствами и индивидуальной защиты;
  - и другие мероприятия.

**Выводы:** Материально-техническая база (в том числе учебно-методическое, библиотечноинформационное обеспечение) образовательного процесса обеспечивает качественную реализацию образовательных программ, включая как теоретическое, так практическое обучение, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.

Состояние доступности объекта инфраструктуры ЧОУ ДПО «ИПК» соответствует нормативным требованиям и обеспечивает оказание образовательных услуг.

#### 3.7. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

В соответствии с пп.13 п.3 ст.28 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Организационной основой осуществления внутреннего мониторинга является перечень показателей для осуществления внутренней оценки качества образования.

В связи с этим в Учреждении разработано Положение о внутренней системе оценки качества образования, а также План-график реализации внутренней системы оценки качества образования, который является Приложением к нему, определяющий объекты мониторинга, показатели, источники, мероприятия по контролю, параметры оценки, периодичность проведения мониторинга и ответственных лип.

Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, а также условий их реализации с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование критериев и показателей системы оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения;
- определение инструментов измерения критериев и показателей; формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образовательных программ;
- определение соответствия образовательного процесса и образовательных программ нормативным требованиям в области дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, а также запросам заказчиков образовательных услуг;

содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретение новых компетенций обучающимися;

- систематический контроль качества исполнения нормативных документов федерального и регионального уровня, Учредителя, решений педагогического совета Учебного центра, приказов и распоряжений директора и др.;
- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава и руководителей структурных подразделений (направлений) Учебного центра по вопросам оценки качества образования;
- выявление и устранение факторов, негативно влияющих на качество реализации образовательных программ.

**Вывод:** Внутренняя система оценки качества образования очень важна для деятельности Учебного центра. Она позволяет получить информацию о реальном состоянии дел в Учреждении, выявить и устранить факторы, негативно влияющие на качество обучения.

План работы Учреждения по функционированию внутренней системы оценки качества выполнен в полном объеме.

По результатам внутренней системы оценки качества в ЧОУ ДПО «ИПК» составлена инвестиционная программа, а также план повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников на 2024 г.

#### 3.8. Оценка финансовых условий реализации образовательных программ

Финансовые условия учебного центра обеспечивают реализацию программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ в полном объеме.

#### Выводы и рекомендации

Самообследование ЧОУ ДПО «ИПК» проводилось с целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Учреждения.

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности ЧОУ ДПО «ИПК».

На основании проведенного анализа сделаны следующие выводы:

- образовательная деятельность ЧОУ ДПО «ИПК» осуществляется в соответствии с законодательством об образовании и соответствует лицензионным требованиям;
- образовательные программы разработаны с учетом квалификационных требований, требований соответствующих профессиональных стандартов и/или федеральных государственных образовательных стандартов;
  - обеспечен компетентностный подход в обучении персонала;
- материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно- информационное обеспечение соответствует содержанию реализуемых программ;
- положительные результаты образовательной и финансово-хозяйственной деятельности позволяют сохранить финансовую устойчивость, а также оставаться современным конкурентоспособным Учреждением и с потенциалом для дальнейшего развития.